

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### 1. Vertragsgegenstand und Geltungsbereich

Gegenstand dieses Vertrages sind Dienstleistungen von ib-tool GmbH. Die allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln das Rechtsverhältnis zwischen ib-tool GmbH und ihren Kunden. Die Bestimmungen gelten für alle derzeitigen und zukünftigen Leistungen an unseren Kunden in allen Vertragsabschnitten. Entgegenstehende oder abweichende Bedingungen des Vertragspartners werden nicht anerkannt, sofern diesen vorgängig nicht ausdrücklich und schriftlich zugestimmt wurde.

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen können jederzeit, mit einer Ankündigungsfrist von 30 Tagen, an individuelle Bedürfnisse der Parteien angepasst werden. Jede Vertragsänderung erfolgt schriftlich und ist von beiden Parteien zu unterzeichnen

### 2. Auftragserteilung

Das Angebot von ib-tool GmbH erlangt erst mit der Unterzeichnung der Auftragsbestätigung Gültigkeit. Die Auftragserteilung erfolgt zu den in den einzelnen Dienstleistungsbereichen umschriebenen Bedingungen. Mit der Auftragserteilung verpflichtet sich ib-tool GmbH zur Erbringung und der Kunde zur Abnahme und Bezahlung der erbrachten Leistungen

Änderungen der definierten Voraussetzungen oder unrichtige, unvollständige Mitwirkung des Kunden können zu Mehraufwendungen seitens ib-tool GmbH führen. ib-tool GmbH wird den Kunden frühzeitig und in geeigneter Form auf solche zusätzliche Aufwendungen aufmerksam machen. Mehraufwendungen werden zusätzlich in Rechnung gestellt

### 3. Pflichten ib-tool GmbH

ib-tool GmbH verpflichtet sich zur sorgfältigen Besorgung der Dienstleistungen im Interesse des Kunden und unter Wahrung dessen Fabrikations- und Geschäftsgeheimnisse. ib-tool GmbH behält sich das Recht vor, zur Erfüllung des Vertrages externe Mitarbeiter sowie Leistungen Dritter beizuziehen.

### 4. Pflichten des Kunden

Mit der Unterzeichnung der Offerte verpflichtet sich der Kunde zur Abnahme und Bezahlung der Dienstleistungen gemäss Ziff. 7. Der Kunde ist für den Inhalt der Informationen verantwortlich, die er oder Dritte über seine Domain übermitteln oder bearbeiten lässt, abrufen oder zum Abruf bereithält. Untersagt sind insbesondere Gewaltdarstellungen, Pornografie und Aufrufe zur Gewalt. Bei Zuwiderhandlungen behält sich ib-tool GmbH das Recht vor, entsprechende Inhalte zu sperren und den Vertrag fristlos zu kündigen, wobei kein Anspruch auf allfällig geleistete Zahlungen erhoben werden kann.

### 5. Abnahmeverfahren

Das Abnahmeverfahren erfolgt in einzelnen Teilabnahmen gemäss den jeweiligen Hauptprojektphasen. Der Kunde bestätigt die einzelnen Teilabnahmen gegenüber ib-tool GmbH. Mit der Bestätigung erklärt der Kunde die Freigabe der erfolgten Teilleistungen.

Bei allen Abnahmen sind beide Parteien zur Mitwirkung verpflichtet. Spätere Änderungen oder Ergänzungen haben zusätzliche, im Budget nicht berücksichtigten Aufwand zur Folge. Verzögerungen in der Abnahme einer Projektphase können Auswirkungen auf den vereinbarten Endtermin haben.

Zeigen sich bei der Abnahme Mängel, hat der Kunde ein Recht auf Nachbesserung. Bei wesentlichen Mängeln (d.h. mangelnde Nutzbarkeit elementarer Funktionalitäten) wird die Abnahme zurückgestellt, bei unwesentlichen Mängeln, soweit dies möglich ist, fortgesetzt.

### 6. Termine

Die im Projektablauf festgelegte Terminplanung ist einzuhalten. Jede Änderung muss abgesprochen werden und in die Planung Eingang finden. Allfällig notwendige Anpassungen des Terminplanes bedürfen der Zustimmung beider Vertragspartner.

## 7. Zahlungskonditionen

Die Bezahlung erfolgt auf Rechnung, zahlbar innerhalb von 30 Tagen ab Rechnungsdatum. Bei Aufträgen im Wert über sFr. 10'000.-- erfolgt die Bezahlung zu 50% bei Auftragserteilung und der Restbetrag nach Abnahme innerhalb von 30 Tagen nach Rechnungsstellung.

ib-tool GmbH ist berechtigt, bei Stornierung eines Auftrages durch den Kunden Verwaltungskosten in Höhe von 20 % des Auftragswertes zu erheben. Befindet sich der Kunde mit der Bezahlung in Verzug, hat ib-tool GmbH das Recht, nach Ansetzung einer Nachfrist von 10 Tagen ohne weiteres vom Vertrag zurückzutreten. Von der Ausübung des Rücktrittsrechts wird der Kunde sofort in Kenntnis gesetzt.

## 8. Haftung

Für Schäden - gleich aus welchem Rechtsgrund - die auf das vorliegende Vertragsverhältnis zurückzuführen sind, haftet ib-tool GmbH insgesamt bis maximal einen Fünftel der Vergütung für das konkrete Projekt. ib-tool GmbH schliesst jede Haftung für Schäden aus der Nichterfüllung von vertraglichen Verpflichtungen des Kunden (insbesondere aus der Pflicht der fehlerfreien und rechtzeitigen Vornahme von Mitwirkungspflicht) aus.

Für indirekte oder Folgeschäden, wie entgangener Gewinn, nicht realisierte Einsparungen, Betriebsunterbrechung, Ansprüche Dritter sowie für Mängelfolgeschäden oder Schäden infolge von Datenverlusten ist die ib-tool GmbH nicht haftbar. ib-tool GmbH schliesst jede Haftung für die publizierten Inhalte (Content) insbesondere von Texten, Bildern, Grafiken aus.

Der Dritteleistungserbringer haftet im Rahmen seiner Dienstleistungen und dessen allgemeinen Geschäftsbedingungen. Von der zu leistenden Haftpflichtsumme der ib-tool GmbH werden die Schadenersatzleistungen des Dritteleistungserbringers in Abzug gebracht.

## 9. Vertragsdauer / Kündigung (Shared Hosting)

Der Vertrag wird auf unbestimmte Dauer abgeschlossen, soweit vertraglich nichts anderes vereinbart wird. Der Vertrag kann von beiden Parteien unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von 1 Monat jeweils auf Ende eines Vertragsjahres gekündigt werden. ib-tool GmbH kann den Vertrag mit sofortiger Wirkung auflösen, wenn gegen den Kunden ein Verfahren wegen Konkurs oder Zahlungsunfähigkeit eingeleitet worden ist.

## 10. Schutzrechte

ib-tool GmbH gewährt dem Kunden das Nutzungsrecht an den erstellten Leistungen. Das Urheberrecht verbleibt jedoch bei ib-tool GmbH. ib-tool GmbH hat das ausschliessliche Recht, die von ihr programmierten Applikationen an Dritte zu lizenzieren bzw. Dritten zur Nutzung zu überlassen. Der Kunde darf Applikationen ohne ausdrückliche, schriftliche Zustimmung von ib-tool GmbH nicht zu Gunsten Dritter verwenden oder an Dritte veräussern. Das Urheberrecht von ib-tool GmbH am Konzept, Design und Sourcecode wird in der Fusszeile und im Sourcecode vermerkt.

Bei gelieferten Text-, Bild-, Ton- oder Video-Dateien gewährleistet der Kunde, dass keine Schutzrechte Dritter verletzt werden. Ansprüche Dritter wehrt der Kunde auf eigene Kosten und Gefahr ab.

Sollten durch unsere Tätigkeiten bei der Erstellung von Web-Seiten in irgendeiner Form die Copyright-Rechte eines Anderen verletzt werden, bitten wir um eine kurze schriftliche, elektronische oder telefonische Benachrichtigung. Wir werden diese dann nach sorgfältiger Prüfung und berechtigtem Einwand unverzüglich löschen. Sollten Teile der von uns erstellten Seiten ohne unsere Genehmigung kopiert oder vervielfältigt werden, so erhalten Sie von uns eine Benachrichtigung, um Ihrerseits die Rechtslage zu klären.

## 11. Gerichtsstand

Für Streitigkeiten aus diesem Vertrag sind die ordentlichen Gerichte am Sitz der beklagten Partei zuständig. Es ist schweizerisches Recht anwendbar.

Oberuzwil, im Dezember 2007